



# Jaarverslag

## 2017

Stg. DC De Bron, Lobeliusstraat 71, 1504 EJ ZAANDAM, [www.debronzaanstreek.nl](http://www.debronzaanstreek.nl)  
Bankrek.nr. NL08 INGB 0007 4012 67, RSIN 851718978, KvK-nr 55452558  
Tel.nr. 075-6162278, E-mailadres [dcdebron@outlook.com](mailto:dcdebron@outlook.com)

# Jaarverslag 2017

Inloophuis Diaconaal Centrum De Bron

blz.

## Inleiding

3

## I Bestuur

4

### A. Samenstelling

### B. Activiteiten

1. Organisatie
2. Projecten beschreven en activiteiten ontwikkeld
3. Financieel beheer
4. Huisvesting

## II Coördinator Diaconaal Werk

6

### A. Werkterrein

### B. Samenwerking

1. Met sociaal maatschappelijke organisaties en instellingen
2. Met kerken en overige religieuze instellingen

### C. Begeleiding/coaching vrijwilligers

## III Activiteiten in De Bron

8

### A. Op sociaal maatschappelijk terrein

Inloop, Sociaal spreekuur, Naaigroepen, Taallessen, Groepsgesprek, Praatgroep, Kinderclub, stichting Mozaïek en Vrouwenkracht

### B. Op het terrein van zingeving

Dialoogtafel, Interreligieuze lunch, Meditatieavonden, Maal met verhaal, Samenwerking met de kerken en Persoonlijke gesprekken

### C. Aantal bezoeken

## IV Vooruitblik

14

## V 'Overweging'

15

## VI Jaarrekening per 31 december 2017

16

## VII Dankwoord aan vrijwilligers, sponsors en participanten

20

## Inleiding

In oktober 2011 is inloophuis De Bron van start gegaan. Het inloophuis is er voor mensen in de wijk Poelenburg. Het doel is om te komen tot ontmoeting ondersteuning en inspiratie. Op deze locatie is ook ruimte voor bijeenkomsten van andere organisaties en werkgroepen die in de wijk Poelenburg en voor de bewoners ervan actief zijn, mits zij aansluiten bij de doelstellingen van De Bron.

De ambitie van de stichting Diaconaal Centrum (DC) De Bron is om vanuit de christelijke traditie en inspiratie invulling te geven aan de opdracht van dienstbaarheid, gastvrijheid en naastenliefde. Naast het runnen van een inloophuis met tal van activiteiten ontplooit zij ook nieuwe activiteiten waaraan op dat moment in de wijk Poelenburg behoefte is. Deze signalerende open houding is de kracht van De Bron. Onze Coördinator Diaconaal Werk (CDW) werkt vanuit de Presentietheorie en begeleidt de vrijwilligers in hun werk vanuit deze benadering.

De CDW speelt ook een belangrijke rol bij het coördineren en realiseren van de projecten die een antwoord geven op behoeften en vragen uit de wijk. Uitgangspunt bij activiteiten in De Bron is een persoonlijke, intermenselijke benadering ten aanzien van de hulpvragers en andere bezoekers. Bij Inloophuis De Bron zijn tal van activiteiten. Voor een aantal activiteiten hebben wij bij fondsen financiële ondersteuning aangevraagd en gekregen.

De Bron wil een stimulerende rol vervullen om te komen tot meer begrip als basis om beter met elkaar te kunnen samenleven in de wijk. Daarom worden aannames en vooroordelen besproken, en omzien naar je naaste en je daar ook verantwoordelijk voor voelen in praktijk gebracht. Concreet: een samenleving, waar niet meer wordt gesproken over “Wij en Zij”.

Dit willen wij bereiken door verschillende activiteiten te organiseren. Deze activiteiten worden begeleid door mensen die werken vanuit de presentietheorie. Wanneer buurtbewoners zich gehoord voelen, kunnen er stappen gezet worden in: het elkaar leren kennen, begrijpen en samenwerken.

Met trots presenteert het bestuur nu dit jaarverslag, waarin aangetoond wordt dat De Bron voorziet in een behoefte in de wijk Poelenburg. Dit kunt u lezen in de verslagen van de diverse activiteiten, maar ook zien in de citaten en foto's die zijn opgenomen.

Tot slot vindt u aan het eind van dit verslag het financieel jaarverslag 2017.

Wij danken iedereen die -op welke wijze ook- Inloophuis De Bron heeft gesteund in 2017!

\* \* \* \* \*

## I Bestuur

### A. Samenstelling

Op 31 december 2017 bestaat het bestuur uit:

- Alida Joachim (voorzitter),
- Paul Groenewegen (secretaris),
- Koos Prins (penningmeester),
- Ben Jansen,
- Jacquélien Ootjers,

Bestuursleden worden benoemd voor een tijdsduur van 4 jaar, welke termijn telkens met vier jaar mag worden verlengd. De voorzitter Alida Joachim en de penningmeester Koos Prins zijn aangetreden per 30-09-2014. De overige bestuursleden zijn aangetreden bij of rond de oprichting van de stichting op 25 mei 2012. Hun zittingstermijn is op 25 mei 2016 voor vier jaar verlengd.

### B. Activiteiten

#### 1. Organisatie:

Het bestuur heeft samen met inloophuisdeskundigen van netwerk DAK (Door Aandacht Kracht) het functioneren van De Bron en haar bestuur geanalyseerd: De goedlopende zaken zijn benoemd, er zijn aandachtspunten gesignaleerd, en door het DAK zijn veel waardevolle adviezen op tafel gelegd.

Met het Kor Schipper instituut is regelmatig contact geweest over de bijscholing / ondersteuning van de CDW.

Op het gebied van huisvesting is veel aandacht besteed aan het voorkomen van geluidsoverlast voor de burens.

Het bestuur heeft maandelijks overleg met de CDW en heeft vastgesteld dat De Bron niet zonder professionele Coördinator Diaconaal Werk de missie van De Bron kan realiseren. We zijn derhalve blij, dat we vooralsnog niet hoeven te bekribbelen op de aanstelling van 18 uur per week.

Ter uitwisseling van informatie en ideeën tussen beleidsbepaling en –uitvoering hadden bestuursleden tijdens verschillende activiteiten regelmatig individueel contact met de CDW.

Bestuursleden participeren actief in de contacten die de CDW met gemeentevertegenwoordigers heeft, en hebben zich, samen met de CDW, beziggehouden met fondsenwerving.

## 2. Projecten beschreven en activiteiten ontwikkeld:

- Er zijn twee projecten beschreven, waarin de activiteiten van De Bron zijn opgenomen. Deze projecten zijn “ **een goede buur(t)**”, waarin de sociaal maatschappelijke activiteiten zijn ondergebracht en het project “ **zin in de buurt**”, waarin zingevings- en inspiratie-activiteiten zijn ondergebracht. Per beschreven project is ook een begroting samengesteld, welke afgeleid is van de totale begroting 2017 van De Bron.
- Daarnaast zijn er zijn nieuwe activiteiten van start gegaan in De Bron (zie III, Activiteiten in De Bron op blz 8)

## 3. Financieel beheer:

Het jaar 2017 hebben we met een positief saldo van € 1.921 kunnen afsluiten.

De exploitatiekosten zijn t.o.v. 2015 en 2016 met ruim € 7.000,- teruggebracht, ondanks stijgende bezoekersaantallen en toename van het aantal activiteiten. Deze daling in de exploitatiekosten hebben we kunnen realiseren door het per 1 juli 2016 in loondienst nemen van onze coördinator diaconaal werk, lagere huurkosten en een kosten bewust beleid en beheer.

Door het convenant dat we met onze participanten voor de jaren 2016, 2017 en 2018 hebben gesloten heeft De Bron een stabiele financiële basis inkomstenbron, zodat het ook voor fondsen interessant wordt om projecten bij De Bron mede te financieren.

Voor het 3e jaar van het project “een goede buur(t)” hebben de fondsen Kans en KNR hun financiële bijdrage toegezegd.

Voor het 3e jaar van het project “zin in de buurt” hebben SIOC, CRO NH en de gemeente Zaanstad hun financiële steun toegezegd.

Het financieel resultaat 2017 wordt toegevoegd aan het eigen vermogen. Een eigen vermogen van enige omvang (d.w.z. 1 tot maximaal 1,5 maal de jaarlijkse exploitatiekosten) is nodig en gewenst om schommelingen in de financiering op te kunnen vangen en om het diaconaal centrum de tijd te geven om indien nodig activiteiten/kosten af te bouwen.

## 4. Huisvesting

Ten aanzien van de huisvesting kunnen wij u melden dat:

\* De tuinschutting tussen de tuin van de burens en de Bron is geplaatst.

Als u een beetje groene vingers heeft en u nog wat vrije tijd over heeft willen wij u uitnodigen eens langs te komen bij Marleen, onze coördinator, om uw diensten aan te bieden voor het tuinonderhoud. U wordt met open armen ontvangen

\* Om de geluidsoverlast zowel voor de bezoekers als voor de burens te verminderen is in de huiskamer vaste vloerbedekking gelegd.

We zijn nog op zoek naar een adequate oplossing om de binnenmuur van de huiskamer en onze burens te voorzien van geluidwerend materiaal, zodat we iets kunnen doen tegen de geluidsoverlast voor de burens, maar onze penningmeester niet te veel grijze haren krijgt!. Heeft u een oplossing? We houden ons aanbevolen.

\* Op ons atelier, de zolder, zijn de ramen voorzien van zonwering en zijn er enkele voorzieningen toegevoegd aan het interieur.

\* Tot slot kunnen we u nog vertellen dat het vrijwilligersbestand is uitgebreid met onze nieuwe ‘klusjesman Frits. We heten hem hartelijk welkom en hopen op een langdurige en prettige samenwerking.

## II Coördinator Diaconaal Werk

### A. Werkterrein

Per 1 juli 2013 is de Coördinator Diaconaal Werk actief voor de Bron.

De CDW werkt als een spin in het web in het Inloophuis en kent vele uitvoeringstaken. De begeleiding van de vrijwilligers is binnen dit geheel een belangrijk onderdeel. Er is een verschuiving in het vrijwilligersbeleid. Het vergroten van de betrokkenheid bij de praktische gang van zaken heeft tot resultaat, dat bezoekers soms ook vrijwilligers worden.

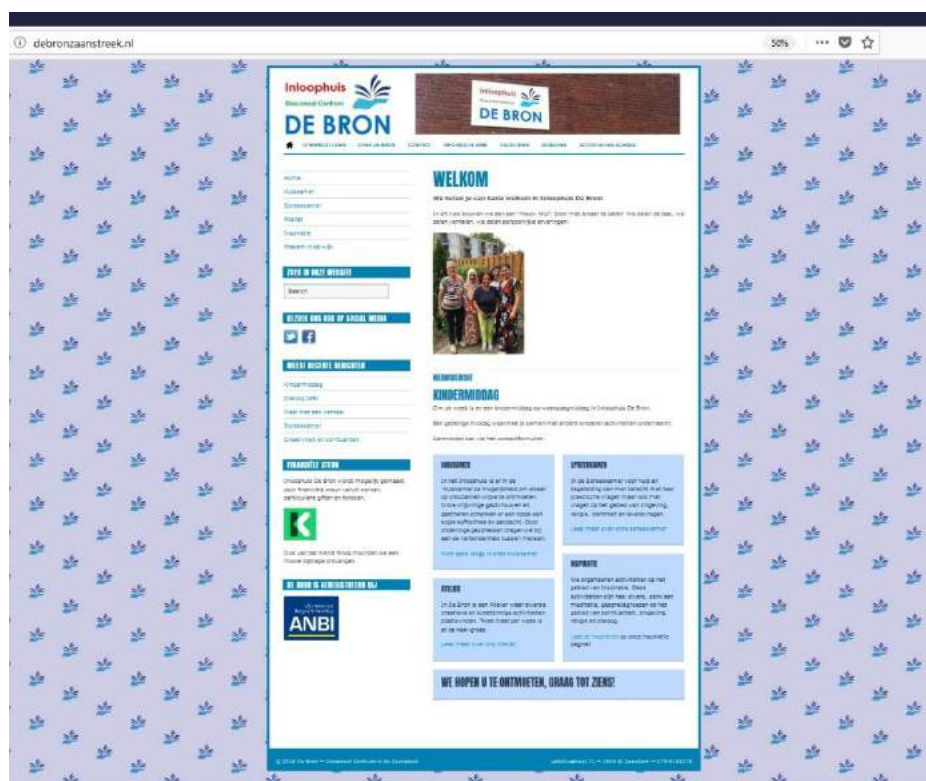
De CDW is zeer nauw betrokken bij de fondsenwerving, zowel bij het initiëren, opstellen van de aanvraag, als bij de communicatie met de fondsen. Dit vergt veel tijd.

Het onderhouden van de contacten binnen het netwerk, zowel op wijk- en lokaal niveau als ook op regionaal en landelijk niveau, is een bewuste keuze bij de uitvoering van taken van de coördinator. We willen geen eiland zijn, maar in verbinding staan met andere organisaties.

Een ander belangrijk punt van aandacht is de communicatie en PR naar buiten toe. De website, social media en persberichten vragen veel tijd. Er is en wordt nog steeds gezocht naar ondersteuning op dit gebied.

De bestuursleden ondersteunen de CDW waar mogelijk.

<http://debronzaanstreek.nl/>



## B. Samenwerking

### 1. Met sociaal maatschappelijke organisaties en instellingen

In Poelenburg is het Sociaal Wijkteam een belangrijke partner in de samenwerking. Met name de taallessen worden vanuit hun 'Taalmolens' in De Bron georganiseerd. Ook over de overige activiteiten vindt een prettige afstemming en collegiale uitwisseling plaats. Daarnaast zijn er goede contacten met de wijkmanager en andere instellingen. Met de relatiemedewerker multicultureel samenleven van de gemeente Zaanstad is een goede werkrelatie opgebouwd. In mei 2018 zal er een netwerkbijeenkomst plaatsvinden, waarvoor de voorbereidingen in 2017 door de gemeente Zaanstad, stichting De Bron en stichting Present zijn opgestart. Het betreft een netwerkbijeenkomst over het thema diversiteit, waarbij de presentiebenadering en dialoog belangrijke uitgangspunten zijn.



Ook hebben er in 2017 met beleidsmedewerkers van de gemeente Zaanstad verkennende gesprekken en informatieve bijeenkomsten plaatsgevonden in het kader van het project "Vreedzame wijk". In 2018 zal er draagkracht binnen de wijk worden gezocht om dit project verder op te bouwen. Basisscholen, wijkorganisaties en dus ook De Bron zullen hierin participeren, met als doel de sociale verbondenheid in de wijk te vergroten

*Taart van wijkmanager op onze vrijwilligersbijeenkomst*

### 2. Met kerken en overige religieuze instellingen

De Bron hecht grote waarde aan meer samenwerking met de kerken in de Zaanstreek om activiteiten aan te bieden gericht op de christelijke achterban in de wijk Poelenburg en wijde omgeving. Deze doelgroep is ook belangrijk voor Inloophuis De Bron.

Met de moskee Essalam in de wijk de Vijfhoek werken we nauw samen, zeker ook in onze dialoog activiteiten. Daarnaast zijn in het netwerk belangrijk de contacten met de Sultan Ahmet moskee in Poelenburg en met de werkgroep Jodendom-Christendom-Islam. Deze werkgroep heeft zich eind december 2017 opgeheven. Haar activiteiten zijn ondergebracht bij stichting Samenbindende Projecten Zaanstad.

## C. Begeleiding/coaching vrijwilligers

Een belangrijke taak is de begeleiding van de vrijwilligers bij de activiteiten in De Bron. Naast de individuele en organisatorische begeleiding zijn er regelmatig vrijwilligersbijeenkomsten, georganiseerd rond een bepaald thema ter vergroting van de deskundigheid voor het gastvrouw-/gastheerschap in het inloophuis.

In het najaar is het Team WIJ' gestart', een overleg met vrijwilligers van een aantal activiteiten onder begeleiding van de coördinator om de betrokkenheid van de vrijwilligers bij de praktische gang van zaken te vergroten.



### III Activiteiten in De Bron

Alle activiteiten in de Bron die worden georganiseerd om onze doelstelling, ontmoeting en verbinding, te kunnen realiseren worden aangestuurd en staan onder supervisie van de coördinator diaconaal werk. Bij een aantal activiteiten wordt aan de deelnemers een kleine financiële bijdrage gevraagd.

#### A. Op sociaal maatschappelijk terrein

**1. Inloop** met koffie/thee en een praatje/luisterend oor. ( 3/2 ? dagdelen per week)  
Sinds de oprichting is het Inloophuis op de dinsdag- en donderdagochtend van 10.00-12.00 uur en de zondagmiddag van 15.00-17.00 geopend voor een kopje koffie/thee en ontmoeting. Met ingang van 1 september 2017 is de zondagmiddag komen te vervallen omdat er te weinig gebruik gemaakt werd van deze mogelijkheid.

Gastvrouw en -heer Mildred en Hans:  
*Vanmorgen onstuimig weer. Toch nog 3 gasten en een hondje. Ook waren er twee mannen aan de deur met een folder. Bleken na even doorpraten van de Jehova's getuigen te zijn. Hen binnen gevraagd om koffie te drinken en toen ontstond er een interessant gesprek. De conclusie was: laat iedereen maar met het leven bezig zijn, waar hij of zij zich goed bij voelt!*

**2. Sociaal spreekuur** voor hulp bij invullen van formulieren, vertalen, en doorverwijzingen naar instanties. (2 dagdelen per week)

De persoonlijke betrokkenheid van de vrijwilliger en het investeren van tijd in de hulpvrager zijn belangrijke aspecten. Daarnaast probeert ook de coördinator in persoonlijke gesprekken zichzelf present te stellen.



**3. Naaigroepen** (2 dagdelen per week)

Er zijn vier naaimachines in bruikleen gegeven door *VluchtelingenWerk Zaanstreek/Amstelland*, waar we zeer dankbaar gebruik van maken. In 2017 zijn er twee groepen met



elk vijf vrouwen gestart onder begeleiding van enkele enthousiaste vrijwilligsters.

Er blijkt nog steeds veel behoefte te zijn aan naailes. Er wordt hard gewerkt en er heerst een gezellige sfeer. Ook hier geldt dat de activiteit het middel tot de ontmoeting is; hierin schuilt

onze kracht! We hopen op uitbreiding in dagdelen, maar het blijkt lastig om vrijwilligers te vinden die de naaigroep willen begeleiden.



#### 4. Taallessen (2 dagdelen per week i.s.m. Sociaal Wijkteam Poelenburg)

Vanaf 2014 werkt De Bron samen met het Sociaal Wijkteam Poelenburg in het verzorgen laagdrempelige taallessen onder de titel 'De Taalmolen'. Het betreffen geen officieel door DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) van het Ministerie van Onderwijs erkende taallessen, maar deze taallessen dienen wél als opstap naar officieel erkende taallessen bij het Regiocollege in Zaandam en andere taalinstututen in Zaandam en omgeving. Er werd in



2017 op twee dagdelen aan twee groepen methodisch les gegeven in groepen van max. acht cursisten. In 2017 is er ingezet op verbetering van de presentie en op grotere betrokkenheid door naast de lessen ook in de thuissituatie meer te oefenen. Dit heeft goede resultaten opgeleverd. De groepen zitten vol en de cursisten slaan

vrijwel geen les over.

Een deelnemster over de taallessen:

*Door de taallessen leer ik meer woorden en tegelijk heb ik contact met anderen. Ik durf ook eerder Nederlands te spreken.*

Er zijn in totaal drie vrijwillige en deskundige taaldocenten betrokken, die vanuit De Bron en vanuit het Sociaal Wijkteam worden aangestuurd, maar ook een grote mate van zelfstandigheid kennen bij het invullen en verzorgen van de lessen. Zodoende sluiten de lessen goed aan bij de vraag en behoefte die binnen de groepen leven.

#### 5. Groepsgesprek (2dagdelen per week)

Naast de methodische taallessen vindt er het zogenaamde *groepsgesprek* plaats onder leiding van twee ervaren en zeer betrokken vrijwilligsters. Hierbij is het gesprek de basis van de les en niet het boek of een vooraf bepaald thema.

Het gesprek wordt bepaald door wat er op het moment zelf speelt, dit zijn veelal persoonlijke ervaringen. Centraal thema is emancipatie.



Deelnemster over groepsgesprek:

*We leren Nederlands en werken samen. Vrijdagmorgen doen we Engels en leren meteen ook Nederlands. We praten over onderwerpen die thuis spelen en in het thuisland. Er is een gevoel van verbondenheid. We zoeken samen oplossingen voor problemen*

Uitbreiding van woordenschat vindt plaats door het onderwerp van gesprek, maar meer nog gaat het om sociale verbondenheid en vormen deze gesprekken van hart tot hart een werkelijke ontmoeting met elkaar. Hiermee voldoet deze activiteit ten volle aan de visie en missie van De Bron.

## 6. Praatgroep (1 dagdeel per week)

De praatgroep voor vrouwen -in een kleine, persoonlijke setting- is een zelfstandige groep, waar soms de coördinator enige sturing en begeleiding geeft. Hierbij spelen de persoonlijke verhalen, het delen van ervaringen, en informatievoorziening een grote rol.

## 7. Kinderclub met knutselen en spelletjes (om de week).

Onder begeleiding van twee enthousiaste vrijwilligers (om de beurt) en een begeleidende moeder is er in 2017 gewerkt aan het vormen van een vaste groep voor de kinderclub in plaats van iedereen uitnodigen en zien wie er komt. Dit verhoogt de onderlinge verbondenheid van kinderen. Vandaar ook de verandering van naam; in plaats van naar een kindermiddag gaan, ben je nu lid van een kinderclub, je hoort erbij! De opkomst is gemiddeld zo'n tien kinderen.



Een moeder:

*De kinderen uit de buurt komen graag naar De Bron om te spelen en te knutselen.*

Ook de frequentie is verhoogd van eens per maand naar om de week, om meer structuur en verbondenheid te stimuleren. Er wordt bewust fruit gedeeld om gezonde voeding te stimuleren.

## 8. Onderdak in De Bron voor Stichting Mozaïek en voor Vrouwenkracht

De Bron is ook gastvrij naar kleine stichtingen en/of werkgroepen die onderdak zochten voor hun activiteiten. Stichting Mozaïek geeft nu op zaterdag Arabische les aan nieuwkomers met als achterliggende reden dat de eigen taal goed beheerst moet worden om Nederlands als tweede taal ook goed te kunnen leren. Het bestuur steunt dit doel en



heeft deze stichting daarom welkom geheten. Daarnaast begeleiden de coördinator en de penningbestuur van De Bron het bestuur van deze jonge en kleine stichting in het bestuurlijk en organisatorisch opbouwen ervan.

De werkgroep Vrouwenkracht doet belangrijk werk voor vrouwen en verbondenheid, en past zodoende ook bij de visie en missie van De Bron. Zij zochten op donderdagmiddag een gastvrije plek in de wijk Poelenburg voor hun activiteiten en vonden deze in De Bron. Doel is om incidenteel gezamenlijk een informatieve activiteit op te zetten.

Leidster bij vrouwenkracht Mary:

*Waarom is De Bron belangrijk? Om het netwerk, en sociale verbondenheid te bevorderen. Dat vrouwen zich welkom voelen, dit is hun huis! (Mary)*

## B. Op het terrein van zingeving

### 1. Dialoogtafel (1 dagdeel per 2 maanden)

We organiseren dialooggesprekken i.s.m. de Marokkaanse moskee in de Vijfhoek; deze avonden worden voorbereid door de werkgroep 'Nieuw Wij'.

De dialoog is een belangrijk speerpunt van ons activiteitenaanbod, waarbij ook de ontmoeting en verbinding centraal staan. De dialoog in Inloophuis De Bron is breed gericht (interreligieus en multicultureel), het werkgebied is de wijk Poelenburg en omstreken.



Er zijn in 2017 in Inloophuis De Bron in totaal vijf avonden geweest waarin we in gesprek zijn geweest over een bepaald thema. Onderwerpen waren opvoeding, onderwijs en participatie. Het aantal aanwezigen ligt gemiddeld op 15 personen. Aan het einde van het jaar ontstond de behoefte om het bijeengekomen gezelschap opgesplitst in kleinere groepjes het gesprek met elkaar te laten voeren, omdat er dan dieper en persoonlijker gesprekken ontstaan. Dit bevalt goed

Een deelnemer over de dialoog avonden:

*We denken eigenlijk helemaal niet zo verschillend over de echt belangrijke zaken in een mensenleven.*

De wijkmanager, de wijkagent en vertegenwoordigers van het Sociaal Wijkteam werden ook betrokken bij deze dialoogactiviteiten. Dit had een positief resultaat en zal in 2018 worden voortgezet. In een tijd waarin bij veel mensen een gevoel van onzekerheid bestaat, en waarin mensen in heel verschillende werelden leven en elkaar niet zomaar ontmoeten, is dialoog van groot belang. Daarin blijft De Bron geloven!

### 2. Interreligieuze lunch (eens per 2 maanden)



In juni zijn we gestart met een interreligieuze lunch.

Hierbij zijn gemiddeld 6 deelnemers waardoor het gesprek heel persoonlijk kan zijn. Dat is ook de bedoeling. Er worden thema's besproken en gedeeld met elkaar vanuit het persoonlijk geloof. Elkaar met respect vertellen en bevragen, daar gaat het om. Een verrijkende ervaring.

### 3. Meditatieavonden (1 dagdeel per maand)

In 2017 hebben er geen meditatie avonden meer plaats gevonden vanwege te weinig belangstelling.

### 4. Maal met verhaal (1 dagdeel per maand)

Maal met verhaal is een activiteit gericht op de achterban van de kerken en anderen. Elkaar verhalen vertellen terwijl er genoten wordt van een smakelijke lunch.

Onze keuken faciliteiten zijn uitgebreid en ook met deze activiteit wordt daarvan genoten. Een kleine, trouwe groep bezoekers heten we telkens graag welkom!

Marleen:

*Vier ROC leerlingen bezochten in het kader van een project De Bron. Ze zijn zichtbaar geraakt door het regenbooglied van een gast en door de ervaringsverhalen van de gasten tijdens het Maal met een Verhaal, met als thema "Aandacht". Hoe belangrijk is luisteren!*

## **5. Samenwerking met de kerken**

Stichting De Bron hecht grote waarde aan het onderhouden van de contacten met haar achterban vanuit de verschillende kerken. Onze Coördinator Diaconaal Werk draagt hier actief aan bij door aanwezig te zijn op diverse netwerk bijeenkomsten, bij vieringen en andere activiteiten, en reageert op incidentele acties en vragen. Ook heeft De Bron incidenteel deelgenomen aan het pastoresberaad van de PGZ om via dit overleg de bredere inbedding te bestendigen.

## **6. Persoonlijke gesprekken** (op aanvraag) op het gebied van zingeving en levensvragen.

In 2017 hebben een aantal persoonlijke gesprekken, waarbij zingeving en levensvragen centraal staan, plaats gevonden. Vanuit haar visie en missie is Inloophuis De Bron uniek in de wijk op dit gebied..

### C. Aantal bezoeken

Ten opzichte van 2016 zien we in 2017 over het geheel weer een toename van het aantal bezoeken. Een paar activiteiten kregen geen response meer, maar daar tegenover staan nieuwe activiteiten, die ruime aandacht kregen.

<b>Maand</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Activiteit</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>				
januari	32	153	256	225	inloophuis	461	720	1333	478				
februari	31	155	265	199	meditatie	8	24	20	0				
maart	35	202	237	335	dialogotafel	10	56	63	69				
april	33	155	284	281	sociaal spreekuur	9	84	32	131				
mei	38	197	224	243	kindermiddag	10	169	136	244				
juni	32	85	210	188	Bezinning bij de Bron	10	13	0	0				
juli	23	50	146	147	taallessen	138	453	540	528				
augustus	44	68	89	77	naailessen		190	200	180				
september	47	201	278	226	Nieuwjaarsreceptie		40	25	22				
oktober	122	203	316	404	taalmaatjes		29	11	0				
november	100	263	337	392	groepsgesprek		124	327	511				
december	109	224	209	373	pastoraal spreekuur		5	6	2				
<b>Totaal</b>	<b>646</b>	<b>1956</b>	<b>2851</b>	<b>3090</b>	schrijfondersteuning		21	0	0				
					wijkverpleegkundige		8	0	0				
					NMI		20	14	49				
					Maal met verhaal			108	122				
					Praatgroep Amal			36	130				
					Burendag 23-9				12				
					Stichting Mozaiek				532				
					Vrouwenkracht				50				
					opschoon actie wijk				30				
					<b>Totaal</b>	<b>646</b>	<b>1956</b>	<b>2851</b>	<b>3090</b>				
<b>Specificatie</b>													
<b>2017</b>	<b>jan</b>	<b>feb</b>	<b>mrt</b>	<b>apr</b>	<b>mei</b>	<b>juni</b>	<b>juli</b>	<b>aug</b>	<b>sept</b>	<b>okt</b>	<b>nov</b>	<b>dec</b>	<b>Totaal</b>
inloophuis	46	30	46	41	39	43	56	45	33	41	31	27	<b>478</b>
dialogotafel	9	0	0	19	0	0	18	0	0	16	0	7	<b>69</b>
sociaal spreekuur	12	16	12	11	15	9	6	5	13	12	12	8	<b>131</b>
kindermiddag	25	8	25	30	30	29	20	0	20	28	22	7	<b>244</b>
taallessen	48	45	90	60	72	50	22	0	26	37	42	36	<b>528</b>
naailessen	23	20	21	17	12	0	0	0	19	24	24	20	<b>180</b>
Nieuwjaarsreceptie	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>22</b>
groepsgesprek	24	52	110	76	47	33	3	0	52	31	46	37	<b>511</b>
pastoraal spreekuur	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			<b>2</b>
NMI	3	6	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	<b>49</b>
Maal met verhaal	12	11	11	11	11	0	12	0	13	17	10	14	<b>122</b>
Praatgroep Ama/Lat	x	11	15	12	12	5	6	0	11	26	22	10	<b>130</b>
Burendag 23-9									12				<b>12</b>
Stichting Mozaiek								23	23	160	160	166	<b>532</b>
Vrouwenkracht										8	20	22	<b>50</b>
incidenteel						15						15	<b>30</b>
<b>Totaal</b>	<b>225</b>	<b>199</b>	<b>335</b>	<b>281</b>	<b>243</b>	<b>188</b>	<b>147</b>	<b>77</b>	<b>226</b>	<b>404</b>	<b>392</b>	<b>373</b>	<b>3090</b>



## IV Vooruitblik

Inloophuis De Bron heeft zich in 2017 meer en meer voor veel gasten waar gemaakt als waardevolle plek van ontmoeting en verbinding. Door samenwerking binnen het brede netwerk heeft de naam Inloophuis De Bron een steeds bekendere klank gekregen. Ook de diversiteit in activiteiten toegenomen.

De groei kan zich voortzetten en moet in goede banen worden geleid. Daartoe blijven we ons bezinnen op de functies, taken en verantwoordelijkheden van alle betrokken vrijwilligers /medewerkers. En komend jaar zal ook gewerkt worden aan vergroting van de betrokkenheid van de doelgroep bij de zorg voor het gebouw.

De activiteiten in De Bron zullen verder worden ontwikkeld en de plannen daartoe zijn vastgelegd in ons **beleidsplan 2018** dat gelijktijdig met dit **jaarverslag 2017** uitgebracht zal worden. Met dit plan denken wij weer verder invulling te hebben gegeven aan onze ambities die in onze missie zijn vastgelegd.

Wij danken iedereen die op welke wijze ook een bijdrage heeft geleverd aan het verder opbouwen van Inloophuis De Bron. We danken onze vele vrijwilligers! We waarderen de positieve betrokkenheid van heel veel mensen om ons heen! We zijn dankbaar voor de giften en financiële bijdragen van kerken, fondsen en particulieren, waardoor er veel mogelijk werd gemaakt.

Met uw steun bouwen we ook in 2018 graag verder.

Zaanstad, 26 april 2018

*Het dagelijks bestuur:*

*Mevr. A. Joachim* - voorzitter

*Dhr. P.A.M. Groenewegen* - secretaris

*Dhr. J.P. Prins* - penningmeester

## V Overweging

### Aankloppen, hallo zeggen, binnenkomen

Aankloppen, goede dag zeggen,  
trachten bij elkaar te komen.  
Dat is zoeken naar harmonie  
tussen verschillende mensen.

Hallo zeggen, welkom heten,  
proberen of je lief kan hebben.  
Dat is ontdekken dat die harmonie  
telkens anders dan verwacht is.

Binnenkomen, aandacht geven,  
je leven instellen op samen zijn,  
doe je niet in een tijdloze ruimte.  
Dat heeft veel te maken  
met drukte, werk en mensen,  
met inkopen, poetsen en koken,  
met zorgen, verzorgen, nazorgen,  
met op de bank vallen, effe rusten,  
met hoe de week er uit ziet.

Mensen liefhebben, zien wat er gebeurt,  
je laten raken door noden van mensen,  
vergt je tijd, verstand, handen en hart.

Daarom zijn er mensen,  
die in de voedselbank deelnemen,  
die kleding aan elkaar doorgeven,  
die generaal-pardonners huisvesten,  
die voor drinkbaar water zorgen,  
die in Exodushuizen meedoen,  
die familieleden van zieken in  
ziekenhuizen opvangen,  
die in het hospice stervenden begeleiden,  
die bij ruzies bemiddelen naar vrede,  
die zorgen voor een duurzame leefomgeving.

Gedag zeggen, hoi, je medemens zien,  
heeft tijd nodig om te groeien,  
om te leren, om te leven.

Liefhebben is een aanwezig zijn,  
waardoor je laat zien wie we zijn,  
gisteren, vandaag en morgen,  
adem, waardoor leven op weg is  
en soms God zomaar oplicht.

*Hub Crijns*

*Uit MEDEMENS Kerk in Actie, november 2009*



## VI Jaarrekening per 31 december 2017

<b>Balans</b>			
		<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Activa</b>			
Kas		206	223
Betaalrekening		5.244	3.480
Spaarrekening		82.569	81.674
Vooruitbetaalde kosten			370
Nog te ontv baten		930	1.236
<b>Totaal activa</b>		<b>88.949</b>	<b>86.983</b>
<b>Passiva</b>			
Vermogen per 1 januari		25.966	56.924
Nog te betalen kosten		8.042	12.046
Vooruit ontv bedragen		23.983	16.092
Resultaat boekjaar		30.958	1.921
<b>Totaal passiva</b>		<b>88.949</b>	<b>86.983</b>

### Toelichting op de activa en passiva

Het voorschot van de arbeidsongeschiktheidsverzekering 2018 is verantwoord onder de vooruitbetaalde kosten.

De **nog te ontvangen baten** betreffen huurnota's en nog te ontvangen rente.

De **nog te betalen kosten** bestaan uit loonbelasting december, kosten betalingsverkeer 4<sup>e</sup> kw 2017 en terug te betalen bijdragen van fondsen, naverrekening arbeidsongeschiktheidsverz. 2017.

De **vooruit ontvangen bedragen** zijn bedragen die fondsen bijgedragen hebben voor een project, waarvan de looptijd en de kosten voor een deel in het komende boekjaar vallen.

De financiële verantwoording van de projecten loopt niet gelijk met het boekjaar van De Bron.

De volgende projecten werden in 2017 uitgevoerd:

\* Het project "**een goede buur(t)**" met een financiële bijdrage van de fondsen Kans en KNR.

\* Het project "**zin in de buurt**" mogelijk gemaakt door de bijdrage van SIOC, CRO en gem. Zaanstad.

Het eigen vermogen dient als weerstandsvermogen om enerzijds schommelingen in de inkomsten door niet (tijdig) gehonoreerde fondsaanvragen op te vangen, en anderzijds De Bron de tijd te geven om, indien nodig, activiteiten/kosten af te bouwen.

<b>Exploitatie</b>					
<b>Lasten</b>			Realisatie	Begroting	Realisatie
			2016	2017	
Personeelskosten			35.486	34.000	33.070
Huisvesting en inventaris			10.855	8.250	7.871
PR kosten			519	800	297
Algemene kosten			4.582	4.800	2.834
Huishoudelijke kosten en inrichting			314	150	206
Voedingsmiddelen			441	600	347
Kosten activiteiten			277	200	326
Onvoorzien				200	
<b>Totaal lasten</b>			<b>52.474</b>	<b>49.000</b>	<b>44.951</b>
<b>Baten</b>			Realisatie	Begroting	Realisatie
			2016	2017	
huuropbrengst			4.175	3.000	4.637
overige doorberekende kosten			100	100	100
interestopbrengst			143		61
giften			2.650	1.000	1.425
collecten			371		141
eigen bijdragen bezoekers			599		536
bijdrage fondsen			40.814	24.000	25.572
bijdrage participanten			34.580	13.283	14.400
<b>Totaal baten</b>			<b>83.432</b>	<b>41.383</b>	<b>46.872</b>
<b>Exploitatie resultaat</b>			<b>30.958</b>	<b>-7.617</b>	<b>1.921</b>
<b>Onderverdeling lasten</b>			Realisatie	Begroting	Realisatie
			2016	2017	
Personeelskosten					
salariskosten			29.577	34.000	20.057
pensioenpremies			2.140		4.264
belastingafdrachten			3.057		7.396
verzuimverzekering			561		1.051
salarisadministratie KKA			151		302
<b>Totaal Personeelskosten</b>			<b>35.486</b>	<b>34.000</b>	<b>33.070</b>
Huisvesting en inventaris					
huurkosten			6.845	6.100	6.012
verzekeringskosten			355	400	361
onderhoudskosten			2.217	300	459
energie en water			1.438	1.450	1.039
<b>Totaal Huisvesting en inventaris</b>			<b>10.855</b>	<b>8.250</b>	<b>7.871</b>

Zie vervolg onderverdeling lasten: volgende bladzijde

	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2016	2017	
<b>PR kosten</b>			
kosten website	484	400	212
public relations	35	400	85
<b>Totaal PR kosten</b>	<b>519</b>	<b>800</b>	<b>297</b>
<b>Algemene kosten</b>			
kantoorkosten	85	200	86
bestuurs en representatiekosten	79	200	84
abonn/lidmaatsch en contributie	150	150	150
telecommunicatie en internet	1.042	1.000	941
Drukwerk en kopieerkosten	135	600	
kosten betalingsverkeer	141	150	179
software/hardware	1.671		224
Vorming en toerusting	1.279	2.500	1.170
<b>Totaal Algemene kosten</b>	<b>4.582</b>	<b>4.800</b>	<b>2.834</b>
<b>Huishoudelijke kosten en inrichting</b>			
Huishoudelijke kosten	314	150	206
<b>Totaal huisvest kst en inricht</b>	<b>314</b>	<b>150</b>	<b>206</b>
<b>Voedingsmiddelen</b>			
Koffie/thee/koek e.d.	441	600	347
<b>Totaal Voedingsmiddelen</b>	<b>441</b>	<b>600</b>	<b>347</b>
<b>Kosten activiteiten</b>			
Kosten activiteiten	277	200	326
<b>Totaal kosten activiteiten</b>	<b>277</b>	<b>200</b>	<b>326</b>
<b>Onvoorzien</b>			
Onvoorzien		200	
<b>Totaal Onvoorzien</b>		<b>200</b>	
<b>Totaal Lasten</b>	<b>52.474</b>	<b>49.000</b>	<b>44.951</b>

De exploitatiekosten bestaan voornamelijk uit de kosten van de coördinator diaconaal werk en de huisvestingskosten.

**De personeelskosten:** Per 1 juli 2016 is de CDW in loondienst bij De Bron; daarvoor werd zij ingehuurd van Kerk in Actie.

**De huisvestingskosten** zijn lager dan begroot door lagere energiekosten a.g.v. een lager energiecontract.

**De drukwerk en kopieerkosten** zijn gereduceerd door de aanschaf van een laserprinter.

Voor het verdere uitwerken van het **vormings- en toerustingstraject** maken we gebruik van de diensten van het Kor Schippersinstituut.

De Bron heeft voor de jaren 2016, 2017 en 2018 een convenant gesloten met de participanten voor een vaste bijdrage in de exploitatiekosten.

Van dit convenant maken de volgende partijen deel uit:

- Diaconie Hervormde gem. Koog-Zaandijk
- Diaconie Protestantse gem. Zaandam
- Diaconie Protestantse gem. Wormerveer
- De regionale PCI's in de Zaanstreek
- Diaconie Gereformeerde kerk Koog-Zaandijk
- Diaconie Protestantse gem. Oostzaan

## VII Dankwoord

Het bestuur van



bedankt:

### Alle vrijwilligers van De Bron

voor hun tijd en energie.

### Alle sponsoren

voor de zo noodzakelijke financiering van onze activiteiten.



Classicaal Regionaal  
Overlegorgaan  
Noord-Holland



### Alle participanten

voor de morele en/of financiële ondersteuning.

IDB-ZW (Interkerkelijk Diaconaal Beraad)  
Diaconie Prot. Gem. Zaandam  
Diaconie Hervormde Gem. Koog-Zaandijk Kogerkerk  
Inter Parochiële Caritas Instelling Zaanstreek  
Diaconie Prot. Gem. Krommenie  
Diaconie Prot. Gem. Wormerveer  
Diaconie Gereformeerd Koog-Zaandijk

Doopsgezinde Gem. Zaandam  
Diaconie Prot. Gem. Oostzaan  
Diaconie Prot. Gem. Wormer  
Diaconie Prot. Gem. Westzaan  
Diaconie Prot. Gem. Assendelft  
Doopsgezinde Gem. Krommenie

Ook de kerkgenootschappen die middels de opbrengst van collectes ons hebben ondersteund en de, al dan niet anonieme, particulieren die met hun giften ons werk mogelijk gemaakt hebben, willen we bij deze hartelijk danken voor hun bijdragen.

Voor hen die we hiermee op een idee hebben gebracht, volgt hier het banknummer van De Bron:

NL08 INGB 0007 4012 67